

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KEMAJUAN  
INDUSTRINDO**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

**Amalia Agustin**

**201510160311293**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2019**

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KEMAJUAN  
INDUSTRINDO**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

**Amalia Agustin**  
**201510160311293**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2019**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KEMAJUAN INDUSTRIINDO**

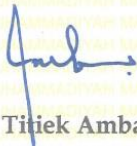
Oleh :

**Amalia Agustin**

**201510160311293**

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 25 Mei 2019

Pembimbing I,



**Dra. Titiek Ambarwati, M.M.**

Pembimbing II,



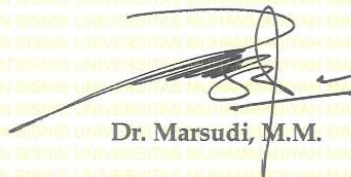
**Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.**

Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

Ketua Jurusan,



**Dr. Marsudi, M.M.**



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KEMAJUAN INDUSTRI

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Amalia Agustin

NIM : 201510160311293

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 25 Mei 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Penguji II : Dra. Hj. Triningsih Sri Supriyati, M.P.

Penguji III : Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.

Penguji IV : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

1. 

2. 

3. 

4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Amalia Agustin**  
NIM : 201510160311293  
Program Studi : Manajemen  
Surel : [ameliaagustina24@gmail.com](mailto:ameliaagustina24@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 25 Mei 2019

Yang Membuat Pernyataan,

  
**Amalia Agustin**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan taufik-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KEMAJUAN INDUSTRI**NDO”**”. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.**

Dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari hambatan dan kesulitan. Namun berkat adanya dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak segala hambatan dan kesulitan dapat teratasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Hj. Idah Zuhroh, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. H. Marsudi, M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Fien Zulfikarijah, M.M, selaku dosen wali kelas Manajemen F 2015 yang telah membimbing serta memberikan arahan selama perkuliahan.

5. Dra. Titiek Ambarwati, M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dengan penuh kesabaran untuk memberikan bimbingan, arahan serta masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan membagi ilmunya dengan penuh kesabaran untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Segenap Staf Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan selama perkuliahan.
8. Bapak Suwanto selaku Direktur Umum PT. Kemajuan Industrindo yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian di perusahaan, serta seluruh karyawan yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Kedua orang tua tercinta yang menjadi sumber utama semangat saya, ayah Agus Setiono dan Ibu Yuliatin atas segala do'a, usaha dan jerih payahnya untuk merawat dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang. Begitupun dengan dukungan dan nasehat yang selalu diberikan baik berupa moral maupun materi kepada saya selama awal mengenyam dunia pendidikan hingga mendapatkan gelar sarjana.
10. Adik saya tercinta Sefti Indria karena senantiasa menjadi rekan dalam suka maupun duka serta segala do'a, dukungan dan candaan yang diberikan sehingga membuat saya bersemangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

11. Sahabat saya tercinta: Kiki Viviana, Olivia Noval Karina dan Lia Darmayanti yang senantiasa menemani di masa sulit maupun senang, memberikan do'a, dukungan dan bantuan di setiap langkah saya tak terkecuali untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Sahabat sejak di bangku SMK: Sofi Anik Purniasari, Purwaningsih, Safira Intan Lutfianasari dan Maya Silvia Anggraini yang selalu memberikan do'a dan membangkitkan semangat untuk kesuksesan saya.
13. Teman – teman seperjuangan Manajemen F 2015 utamanya Zannah, Delvy, Naila, Rizma dan Vio atas segala ilmu, pertolongan, pengalaman, kerjasama dan kekompakannya selama 4 tahun perkuliahan.
14. Teman – teman kos A 48B utamanya seperjuangan skripsi Nazila, Risma, Opi, Koko dan Yusi atas segala bantuan, motivasi, dan dukungan yang diberikan untuk menyelesaikan tugas akhir serta pengalaman selama 3 tahun terakhir.
15. R. Wahyu Romadhoni atas segala motivasi, dukungan dan do'a yang dipanjatkan untuk kesuksesan kuliah saya selama 3 tahun terakhir.
16. Seluruh Keluarga Besar IKS PI Kera Sakti atas do'a dan dukungannya untuk kesuksesan saya tak terkecuali dalam penyusunan tugas akhir ini.
17. Semua pihak baik keluarga, saudara, sahabat maupun teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan ini. Akhir kata penulis berharap Allah



SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan pihak yang berkepentingan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Malang, 24 April 2019

Penulis,

Amalia Agustin



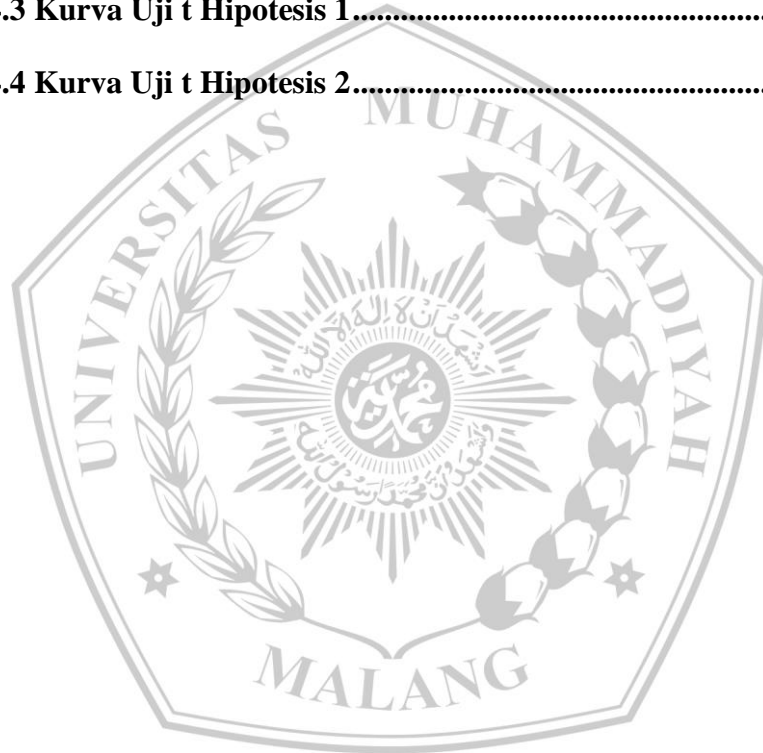
## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Batasan Masalah.....	10
<b>BAB II. TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....</b>	<b>12</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	12
B. Landasan Teori.....	15
C. Hubungan Antar Variabel .....	27
D. Kerangka Pikir .....	28
E. Hipotesis.....	30
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Lokasi Penelitian.....	32
B. Jenis Penelitian.....	32
C. Populasi dan Sampel .....	33

D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
E. Jenis dan Sumber Data.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Teknik Pengujian Instrumen.....	38
H. Metode Analisis Data.....	40
I. Pengujian Hipotesis.....	44
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
A. Hasil Penelitian.....	46
B. Karakteristik Responden.....	52
C. Hasil Pengujian Instrumen.....	56
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	58
E. Rentang Skala.....	60
F. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
G. Hasil Pengujian Hipotesis.....	70
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	83
C. Keterbatasan Penelitian.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan <i>Knowledge Sharing</i> , Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan .....	30
Gambar 3.1 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji t.....	45
Gambar 4.1 Logo Perusahaan .....	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Kemajuan Industrindo .....	48
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis 1.....	72
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis 2.....	72





## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Produksi Karyawan PT. Kemajuan Industrindo Periode 2014 – 2018 .....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 1.2 Data Keterlambatan dan Pulang Lebih Awal Karyawan PT. Kemajuan Industrindo Periode Juli – November 2018 .....</b>	<b>7</b>
<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>12</b>
<b>Tabel 3.1 Tabulasi Pengukuran Variabel .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 3.2 Rentang Skala .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.1 Karyawan Perusahaan.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.2 Usia Responden .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.3 Lama Kerja Responden .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.4 Jenis Kelamin Responden.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir Responden .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.6 Status Perkawinan Responden.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.7 Status Kepegawaian Responden .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Knowledge Sharing</i>.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.15 Hasil Uji Linieritas .....</b>	<b>60</b>

<b>Tabel 4.16 Rentang Skala Variabel <i>Knowledge Sharing</i> (X1).....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.17 Rentang Skala Variabel Disiplin Kerja (X2) .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.18 Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4.19 Ringkasan Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4.20 Hasil Uji F .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4.21 Hasil Uji t .....</b>	<b>71</b>



## DAFTAR PUSTAKA

- Arianto, D.A.N. 2013. "Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Tenaga Pengajar". *Jurnal Economica*, Vol. 9, No. 2, hlm: 191-200.
- Aristanto, D.B. 2017. "Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Individual Innovation Capability dan Kinerja Karyawan (Studi pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sulawesi Bagian Utara)". *Jurnal EMBA*, Vol. 2, No. 5, hlm: 1539-1545.
- Aulawi, H. & I. Sudirman .2009. "Hubungan Knowledge Sharing Behavior dan Individual Innovation Capability". *Jurnal Teknik Industri*, Vol. 11, No. 2, hlm: 174-187.
- Aulia, A. 2016. "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Knowledge Sharing Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak Surabaya)". *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 4, No. 3, hlm: 1-15.
- Baharuddin, A., T. Alhabsyi & H.N. Utami. 2016. "Pengaruh Pelatihan, Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Pada Kantor PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Dan Jaringan Malang)". *Jurnal Profit*, Vol. 6, No. 2, hlm: 56-68.
- Banni, M. 2013. "Pengaruh Disiplin dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai PT.PLN (PERSERO) Wilayah Kalimantan Timur Area Samarinda". *Publikasi Ilmiah*, Vol. 1, No. 1.
- Bruce, A. 2003. *Rahasia Tempat Kerja: Penuh Semangat dan Menyenangkan*. Jakarta: Serambi Ilmu Semesta.
- Chao, S.W., C.L. Lee & L.F. Tsai. 2012. "Influence of Creativity and Knowledge Sharing on Performance". *Journal of Technology Management in China*, Vol. 7, No. 1, hlm: 64-77.
- Dapu, V.A.W. 2015. "The Influence of Work Discipline, Leadership, and Motivation on Employee Performance at PT. Trakindo Utama Manado". *Jurnal EMBA*, Vol. 3, No.3, hlm: 352-361.
- Firmaiansyah, D. 2014. "Pengaruh Berbagi Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan melalui Inovasi". *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 2, No. 1, hlm: 128-139.
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Hasibuan, M.S.P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Husein, U. 2001. *Metode Penelitian dan Aplikasi dalam Pemasaran*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kim, S. & H. Lee (2006). "The Impact of Organizational Context and Information Technology on Employee Knowledge-Sharing Capabilities". *Public Administration Review*, Vol. 66, No. 3, hlm: 370-385.
- Kosasih, N. & S. Budiani. 2007. "Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel". *Jurnal Manajemen Perhotelan*, Vol. 3, No. 2, hlm: 80-88.
- Mangkunegara, A.A.A.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Matzler, K., B. Renzl, J. Muller, S. Herting, & T.A. Mooradian. 2008. "Personality Traits and Knowledge Sharing". *Journal of Economic Psychology*, Vol. 29, hlm: 301-313.
- Ogen, M., Nurwati & Sinarwati. 2018. "The Influence of Work Discipline, Job Satisfaction and Self Efficacy on Apparatus' Performance in Police Resort of Mona Regency". *Journal of Business and Management*, Vol. 20, No. 8, hlm: 50-55.
- Orlando, O. 2018. "Pengaruh *Knowledge Sharing* dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Surabaya)". *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 6, No. 1, hlm: 1-8.
- Reza, R.A. 2010. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Santosa Perkasa Banjarnegara". *Skripsi*, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.
- Rivai, V. & E.J. Sagala. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Rudiyanto, H. 2012. "Pengaruh Knowledge Sharing Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Staf Administrasi PT. Guna Layan Kuasa (Gulaku) Kantor Pusat Jakarta". *Skripsi*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.
- Rusdianti, E. 2013. "Membangun Pertautan Syariah Kaitannya Dengan Peningkatan Kinerja Karyawan Perbankan Syariah di Kota Semarang". *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 3, No. 2, hlm: 32-48.



- Saragih, S.P.T. & Harisno. 2015. "Influence of Knowledge Sharing and Information Technology Innovation on Employees Performance at Batamindo Industrial Park". *CommIT Journal*, Vol. 9, No. 2, hlm: 45-49.
- Setiawan, A. 2013. "Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan ada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang". *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 1, No. 4, hlm: 1245-1253.
- Subagyo, H. 2007. *Modul Pelatihan Knowledge Management*. Makassar: Bursa Pengetahuan Kawasan Indonesia Timur (BaKTI).
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sutrisno, E. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tindow, M.I., P.A. Mekel, & G.M. Sendow. 2014. "Disiplin Kerja, Motivasi dan Kompensasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Sulut Cabang Calaca. *Jurnal EMBA*, Vol. 2, No. 2, hlm: 1594-1606.
- Tobing, P.L. 2007. *Knowledge Management Konsep, Arsitektur dan Implementasi*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wening, N. & M. Harsono. 2016. "Relationship Between Knowledge Sharing and Innovation In Electronic Industry". *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Reseach In Business*. Vol. 4, No. 1, hlm: 67-78.
- Widayana, L. 2005. *Knowledge Management: Meningkatkan Daya Saing Bisnis*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Zesbendri & A.Aryanti. 2009. "Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pusat Statistik Kabupaten Bogor". *Jurnal Manajemen STIE*. Vol. 4, No.3, hlm: 11-19.

## Lembaga Informasi dan Publikasi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang



### Tanda Terima Cek Plagiasi

NO :

Tanggal: 08/10/2018

KODE

61  
A

Nama : Amalia Agustin

NIM : 201510160311293

Jurusan : MANAJEMEN

Naskah Publikasi : Lulus

Terjemahan Abstrak : Selesai



## PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KEMAJUAN INDUSTRINDO

### ORIGINALITY REPORT

**4%**

SIMILARITY INDEX

**2%**

INTERNET SOURCES

**2%**

PUBLICATIONS

**5%**

STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

**1**

Submitted to Universitas Negeri Surabaya The  
State University of Surabaya

Student Paper

**4%**

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On